

Obchodní podmínky

1. Obecně

1. Tyto obchodní podmínky společnosti Avenier a.s., se sídlem Bidláky 20, č. p. 837, 639 00 Brno, IČO: 26260654, DIČ: CZ 699000899, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3646 (dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a některým ze subjektů uvedených v § 77 odst. 1 písm. c) zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZL“), (dále jen „Objednatel“), je jimž předmětem je distribuce léčivých přípravků ve smyslu § 2 ZL (dále jen „Zboží“).
2. Objednatel je fyzickou nebo právnickou osobou, jež jedná při objednávání Zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
5. Znění obchodních podmínek může Dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Registrace Objednavatele

1. Dodavatel je s ohledem na charakter Zboží oprávněn distribuovat Zboží jen Objednatelům, tj. subjektům uvedeným v § 77 odst. 1 písm. c) ZL. Z tohoto důvodu jsou všichni Objednatelé povinni předložit Dodavateli kopii rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, či rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Rozhodnutí“). Dodavatel si dovoluje upozornit, že započne s vyřizováním objednávky Objednavatele až po předložení Rozhodnutí.
2. Za účelem ověření skutečnosti, že Objednatel disponuje Rozhodnutím, je podmínkou pro využití služeb Dodavatele registrace Objednavatele. Objednatel se může registrovat vyplněním formuláře na internetových stránkách vakciny.avenier.cz, zasláním e-mailu na e-mailovou adresu vakciny@avenier.cz, příp. na bezplatné lince 800 11 22 33. V rámci registrace je Objednatel povinen vyplnit/sdělit základní údaje a zaslat Dodavateli kopii Rozhodnutí. Přihlašovací údaje do objednáčích formulářů na internetových stránkách vakciny.avenier.cz budou následně sděleny Objednavateli e-mailem nebo telefonicky.
3. Registrovaný Objednatel má mimo jiné možnost využívat bezplatně informační servis zelené linky Dodavatele na telefonním čísle 800 11 22 33, a to jako zdroj informací z oblasti imunologie. Jedná se zejména o informace o vakcínách, možných substitucích, indikacích a kontraindikacích, očkovacích postupech, nežádoucích účincích a podobně.

3. Objednávka Zboží a dodací podmínky

1. Veškerá prezentace Zboží umístěná na internetových stránkách vakciny.avenier.cz je informativního charakteru a Distributor není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
2. Objednávku Zboží je Objednatel registrovaný dle čl. 2 těchto obchodních podmínek oprávněn realizovat prostřednictvím internetových stránek vakciny.avenier.cz, telefonicky na bezplatné telefonní lince 800 11 22 33, e-mailem na vakciny@avenier.cz nebo tzv. přímou objednávkou při dodávce Zboží.
3. V případě, že je Zboží odebíráno ze strany Objednavatele - provozovatele lékárny, který je současně držitelem povolení k distribuci Zboží, je daný Objednatel povinen v rámci objednávky Zboží uvést, zda odebírá Zboží jako provozovatel lékárny nebo jako distributor.
4. Smluvní vztah mezi Distributorem a Objednavatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Distributorem zasláno Objednavateli elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu Objednavatele.
5. Distribuce Zboží je prováděna z distribučních center schválených národní regulační autoritou. Rozvoz Zboží vyžadujícího specifickou teplotu uchovávání probíhá pomocí speciálně upravených vozidel s chladiči nástavbou a s kontinuálním záznamem teploty kalibrovanými teplotními záznamníky s možností tisku záznamu pro Objednavatele v souladu s platnou národní i evropskou legislativou a s pravidly správné distribuční praxe.
6. Zboží je dodáváno v pravidelných závozných cyklech po celém území České republiky, a to s minimální frekvencí jednou za týden. Dodávky jsou realizovány registrovaným Objednavatelem dle čl. 2 těchto obchodních podmínek, zejména do ordinací praktických lékařů pro děti a dorost, praktických lékařů pro dospělé a jiných specialistů, do lékáren nebo skladů schválených distributorů, není-li dohoda mezi Objednavatelem a Dodavatelem upraveno jinak. O konkrétním termínu dodání objednaného Zboží informuje Dodavatel Objednavatele spolu s přijetím objednávky.
7. Dodávky Zboží po celém území České republiky v rámci závozných cyklů jsou realizovány bezplatně. Závozy Zboží mimo definované termíny mohou být zpožděny dle dohody mezi Objednavatelem a Dodavatelem.
8. Minimální množství Zboží v rámci jedné objednávky není stanoveno. Minimální množství je pouze limitováno nejmenším možným prodejním balením Zboží (registrované balení s přiděleným kódem SÚKL), nebo platnou obchodní akcí.
9. Při převzetí Zboží je Objednatel nebo osoba Objednavatelem zmocněná povinna svým podpisem potvrdit, že převzal(a) Zboží v odpovídající počtu a kvalitě dle dodacího listu (v této souvislosti je povinna zejména zkontrolovat druh Zboží, množství, čísla šarže a data expirace). Současně na základě výpisu z monitorovacího zařízení teploty potvrzuje, že Zboží vyžadující zvláštní podmínky uchovávání bylo přepravováno při teplotě doporučené v souhrnu údajů o přípravku (dále jen „SPC“) nebo návodu na obalu a není viditelně poškozeno.
10. Objednatel má současně možnost osobního odběru Zboží v místech distribučních skladů Dodavatele, a to i mimo periodické rozvozné termíny, vždy ale pouze v pracovní dny. Osobní odběr je možný pouze na základě předchozí objednávky, kterou je nutné provést nejpozději do 12:00 hod. dne předcházejícího dni plánovaného vyzvednutí Zboží. K vyzvednutí však musí dojít v době mezi 10:00 hod. a 12:00 hod. Vyzvednout Zboží může pouze Objednatel nebo osoba Objednavatelem písemně zmocněná, která se prokáže identifikačním průkazem totožnosti. Zboží vyžadující specifickou teplotu během přepravy bude vydáno Objednavateli pouze za předpokladu, že je schopen tyto podmínky dodržet. Není-li schopen Objednatel dodržet přepravní podmínky dle SPC nebo návodu na Zboží, nebo tuto podmínku nedoloží, nebude Zboží vydáno.

4. Platební podmínky

1. Platby za dodané Zboží jsou akceptovány pouze bezhotovostně, a to převodem na účet Dodavatele na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem se splatností 60 kalendářních dnů ode dne poskytnutí zdanitelného plnění Objednavateli, tj. dodání Zboží Objednavateli.

5. Ceny

1. Ceny Zboží a případné promoční nabídky jsou uvedeny na internetových stránkách vakciny.avenier.cz v sekci dostupné Objednavatelům registrovaným dle čl. 2 těchto obchodních podmínek. Aktuální ceník je též k dispozici na vyžádání přes oddělení péče o zákazníka na telefonním čísle 800 11 22 33. Součástí ceníku nejsou centrová léčiva.

6. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel neručí za jakoukoliv majetkovou a nemajetkovou újmu způsobenou chybným zacházením se Zboží ze strany Objednavatele, a to zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku nevhodného uskladnění Zboží nebo aplikací Zboží v rozporu s SPC.
2. Dodavatel garantuje jakost skladování a distribuce Zboží až do okamžiku předání Zboží Objednavateli.
3. U Zboží - očkovacích látek objednaných výlučně prostřednictvím internetových stránek vakciny.avenier.cz nebo tzv. přímou objednávkou garantuje Dodavatel minimální expiraci tohoto Zboží 3 měsíce ode dne doručení Zboží Objednavateli. V případě, že bude Objednavateli doručeno na základě také objednávky Zboží s expirací kratší než 3 měsíce ode dne doručení, garantuje Dodavatel výměnu nevyaplikovaného a expirovaného Zboží, a to na žádost Objednavatele. V případě uplatněné a uznané garance Dodavatel dodá Objednavateli nové dávky Zboží, přičemž expirované Zboží bude zlikvidováno u Objednavatele. Tato garance se netýká obchodních akcí na doprodej šarží Zboží před koncem expirace.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo nastavit u specifických obchodních akcí pravidla odlišná od některých ustanovení těchto obchodních podmínek.

7. Práva a povinnosti Objednavatele

1. Objednatel je povinen zaplatit za dodané Zboží, a to v termínu splatnosti daného daňovým dokladem.
2. Objednatel má právo odstoupit od kupní smlouvy v níže uvedených případech:
 - teplota dodaného Zboží byla kdykoliv po dobu přepravy mimo rozsah požadovaný SPC nebo návodem na obalu,
 - zboží má vizuálně zjevné vady,
 - dodavatel nedodrží cenu Zboží uvedenou v ceníku Zboží v den realizace objednávky daného Zboží.
3. Při převzetí Zboží je Objednatel nebo jím zmocněná osoba povinna provést kontrolu objednaného Zboží, tj. zejména kontrolu jeho druhu, množství, šarží, expirace a zjevných vad Zboží, včetně dokladu o dodržení chladového řetězce během transportu. Správnost těchto informací a svůj souhlas se stavem dodávky potvrdí svým podpisem. Na případné pozdější reklamace z důvodu nedodržení výše uvedeného nemusí být brán ze strany Dodavatele zřetel.

8. Reklamační Zboží

1. Podmínky reklamační Zboží a s tím související práva a povinnosti Dodavatele a Objednavatele se řídí reklamačním řádem.

9. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel a Objednatel mezi sebou uzavírají kupní smlouvu, je jimž předmětem je distribuce Zboží. V rámci tohoto právního vztahu Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje Objednavatele a v případě potřeby i osobní údaje osob zastupujících Objednavatele či zmocněných Objednavatelem, přičemž toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy. V případě, že Objednatel či zástupce nebo zmocněnec Objednavatele s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Objednavateli identifikační a kontaktní údaje, nezbytné osobní údaje osob zastupujících Objednavatele či zmocněných Objednavatelem při přebírání Zboží, a dále informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. identifikace Zboží, způsob jejich úhrady, včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu, ze kterého byla úhrada provedena apod.). Tento rozsah osobních údajů je Dodavatel oprávněn zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Objednavatelem, jakož i v souvislosti s povinnostmi Distributora, jakožto distributora Zboží, vyplývajícími z právních předpisů.
2. Objednatel souhlasí s tím, aby mu byla na jeho elektronické kontakty (tj. především e-mailová adresa a telefonní číslo) uvedené při registraci dle čl. 2 těchto obchodních podmínek zaslána obchodní sdělení Dodavatele, a to prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel uděluje tento souhlas dobrovolně a s vědomím, že jej může kdykoliv bezplatně odvolat. Souhlas je udělen na dobu neurčitou. Objednatel je povinen uvést pouze takové elektronické kontakty, které má právo použít.

10. Informace o Distributorovi

Avenier a.s.
se sídlem Bidláky 20, č. p. 837, 639 00 Brno,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3646
IČO: 262 60 654
DIČ: CZ699000899
Telefon: 533 337 511
E-mail: info@avenier.cz
Internetová adresa: vakciny.avenier.cz

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2017.
2. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.
3. Objednatel prohlašuje, že si tyto obchodní podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen a že je v plném rozsahu přijímá. Objednatel dále prohlašuje, že tyto obchodní podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Objednavatele nesrozumitelné nebo zvlášť nevhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 OZ.